

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM TELEVIZNÍCH
KABELOVÝCH ROZVODŮ SPOLEČNOSTI KABEL OSTROV, s.r.o.**
vydané ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
POŘADOVÉ ČÍSLO: 2

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi účastníky : KABEL OSTROV, s.r.o. IČ: 63 50 88 34, se sídlem Ostrov, Mírové nám. 733, PSČ 363 01 (dále jen „KABEL OSTROV“) a odběratelem služeb (dále jen Odběratel).

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- 1.1. Společnost KABEL OSTROV, s.r.o., bude Odběrateli na základě Smlouvy o poskytování televizních a rozhlasových programů prostřednictvím televizních kabelových rozvodů (dále jen „Smlouva“) a těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby spočívající v dodávce televizních a rozhlasových programů (dále jen „Programy“) prostřednictvím televizních kabelových rozvodů (dále jen „TKR“). Dodávku Programů je KABEL OSTROV povinen realizovat pouze prostřednictvím TKR a televizní kabelové přípojky (dále jen „Přípojky“) schválené KABEL OSTROV.
- 1.2. Odběratel je povinen platit KABEL OSTROV za poskytované služby odměnu

2. PRÁVA A POVINNOSTI KABEL OSTROV, s.r.o.

2.1. KABEL OSTROV se zavazuje:

- a) udržovat v rámci běžné údržby TKR v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality přenosu Programů stanovené obecně závaznými předpisy a platnými normami;
- b) odstraňovat v rámci běžné údržby závady vzniklé v TKR v co nejkratším termínu, avšak nejpozději do 7 pracovních dní po té, co se o závadě dozvěděl. Je-li to technicky možné, ve stejné lhůtě i v případě, kdy je závada způsobena tzv. vyšší mocí, kterou se rozumí překážky, které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné strany, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepředvídatelné a brání objektivně splnění závazku ze smlouvy (např. válka, výbuch, teroristický útok, požár, záplavy, epidemie, karanténa, zemětřesení, sesuv půdy, občanské nepokoje).
- c) oznamovat vlastníkovi TKR bez zbytečného odkladu všechny závady TKR, jejichž odstranění překračuje rámec běžné údržby, poté, co se o takových závadách KABEL OSTROV dozvěděl;
- d) poskytovat Odběrateli prostřednictvím TKR Programy v nabídce v souladu s uzavřenou Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem služeb;

2.2. KABEL OSTROV je oprávněn:

- a) požadovat od Odběratele placení služeb v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem služeb;
- b) provádět kontrolu všech částí TKR a to až ke koncovému zařízení (televiznímu či rozhlasovému přijímači);
- c) zavést dodatečné způsoby ochrany TKR, pokud má za to, že zavedení takové ochrany ztíží protiprávní zneužití TKR a nevyvolá dodatečné finanční náklady ze strany Odběratele
- d) odmítnout žádost dřívějšího Odběratele o uzavření nové Smlouvy v případě, že takovýto dřívější Odběratel nemá vyrovnaný všechny splatné závazky vůči KABEL OSTROV;
- e) odmítnout žádost Odběratele o rozšíření služeb poskytovaných KABEL OSTROV v případě, že takovýto Odběratel nemá vyrovnaný všechny splatné závazky vůči KABEL OSTROV;
- f) zveřejnit jména, příjmení a adresy těch Odběratelů (i bývalých), kteří jsou v prodlení s úhradou ceny za služby poskytované KABEL OSTROV
- g) poskytovat informace o Odběratelích oprávněným osobám ve smyslu zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů)

3. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

3.1. Odběratel se zavazuje:

- a) užívat služby poskytované ze strany KABEL OSTROV pouze takovým způsobem, který je v souladu s uzavřenou Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a písemnými návody a pokyny KABEL OSTROV, jeho Obchodního zástupce nebo Technického správce, a v souladu s pokyny vlastníka TKR;
- b) užívat pouze autorizovanou Přípojku, tj. Přípojku, jejíž použití bylo schváleno KABEL OSTROV;
- c) užívat jako koncová zařízení TKR pouze taková zařízení, která jsou schválena pro provoz v České republice;
- d) nezasahovat jakkoliv do TKR;
- e) neposkytovat signál šířený prostřednictvím TKR třetí osobě či neumožnit, aby si třetí osoba zajistila protiprávní (tj. bez platné Smlouvy nebo nad rámec platné Smlouvy) připojení na TKR a sám odebrat jen ty Programy, k jejichž odběru je na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku služeb oprávněn;
- f) informovat bezodkladně KABEL OSTROV o všech jemu známých skutečnostech nasvědčujících tomu, že třetí osoba protiprávně (tj. bez platné Smlouvy nebo nad rámec platné Smlouvy) využívá či jinak zneužívá TKR ve prospěch svůj či ve prospěch jiného;
- g) informovat bezodkladně KABEL OSTROV o všech jemu známých skutečnostech nasvědčujících tomu, že třetí osoba užívá TKR způsobem poškozujícím TKR nebo způsobem, který zhoršuje kvalitu signálu šířeného prostřednictvím TKR;
- h) umožnit po předchozí výzvě KABEL OSTROV nebo jeho Technickému správci (servisní organizaci) přístup do domu a bytu Odběratele za účelem provedení montáže, kontroly, oprav a údržby TKR, a to na dobu nezbytně nutnou;
- i) platit KABEL OSTROV dohodnutou odměnu za jím poskytované služby;
- j) informovat bezodkladně KABEL OSTROV nebo jeho Technického správce o všech jemu známých závadách TKR;
- k) informovat bez zbytečného odkladu KABEL OSTROV o všech změnách ohledně identifikačních údajů Odběratele (např. změna příjmení, adresy trvalého bydliště, telefonního spojení, SIPO apod.), ke kterým na straně Odběratele došlo, a to nejpozději do sedmi pracovních dnů od takovéto změny;

3.2. Odběratel je oprávněn:

- a) požádat kdykoliv o změnu Smlouvy (viz. ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek);
- b) užívat služby poskytované KABEL OSTROV dle aktuální nabídky KABEL OSTROV, a to v rámci platné Smlouvy a Všeobecných podmínek;
- c) obracet se svými připomínkami a žádostmi na KABEL OSTROV nebo jeho Technického správce

4. CENA A PLATBY

4.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb (dále jen „Ceník služeb“). Aktuální Ceník služeb je k dispozici na Odběrateli přístupném místě provozovny Obchodního zástupce KABEL OSTROV. Ceník služeb aktuální v okamžiku uzavření Smlouvy je Odběrateli předán před podpisem Smlouvy, což Odběratel svým podpisem na Smlouvě potvrzuje. Aktuální Ceník služeb musí být Odběrateli ze strany KABEL OSTROV předán, kdykoliv jej o to Odběratel požádá. Aktuální Ceník služeb je průběžně zveřejňován na info-kanále a na webových stránkách společnosti KABEL OSTROV.

4.2. Ceník služeb je KABEL OSTROV oprávněn jednostranně upravovat na základě vlastního uvážení, a to zejména v odvislosti na šíři poskytovaných služeb (např. nárůst programů poskytovaných v rámci rozšířené programové nabídky), v odvislosti cen programů účtovaných dodavateli těchto programů, cen nákladů na údržbu TKR apod. Ceny nemohou být KABEL OSTROV účelově navýšeny tak, aby jejich nárůst byl ve zjevném nepoměru k nárůstu výše uvedených nákladových položek. Jakékoliv změny Ceníku služeb musí být KABEL OSTROV vhodným způsobem zveřejněny nejméně tři měsíce před nabytím jejich účinnosti. Za vhodný způsob zveřejnění se považuje zejména zveřejnění plánovaných změn Ceníku služeb na info-kanálu a na webových stránkách společnosti KABEL

OSTROV:

4.3. KABEL OSTROV vystaví po skončení měsíčního zúčtovacího období Odběrateli bezplatné souhrnné vyúčtování, které má náležitosti daňového dokladu, a to pouze tomu Odběrateli, který je plátcem daně z přidané hodnoty.

4.4. Ceny za služby spočívající v dodávce Programů jsou splatné předem nejpozději do 15-tého dne předchozího měsíce. Ceny za ostatní služby jsou splatné do 15-ti dnů od doručení vyúčtování těchto služeb Odběrateli.

4.5. Cenu za služby spočívající v dodávce Programů může odběratel uhradit i na rok dopředu s tím, že cena za roční dodávku Programů činí jedenáctinásobek (11x) částky odpovídající měsíční ceně za dodávku Programů podle Ceníku služeb platného v okamžiku platby předplatného.

4.6. Ceny jsou hrazeny způsobem dohodnutým ve Smlouvě. V případě bezhotovostního způsobu úhrady ceny se cena považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet KABEL OSTROV.

4.7. V případě přerušení služeb spočívajících v dodávce Programů u základní nabídky o více než dva Programy a u rozšířené nabídky o více jak tři Programy na dobu delší než pět pracovních dnů a u programu HBO na dobu delší než jeden pracovní den má Odběratel právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny. Vrácení této částky může být realizováno i formou započtení pohledávek. Odběratel nemá právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny v případě přerušení nebo omezení dodávky Programů z důvodů uvedených v ustanovení čl. 5.6. a čl. 5.7. Všeobecných podmínek.

4.8. KABEL OSTROV je oprávněn v případě prodlení s úhradou ceny ze strany Odběratele účtovat Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5. PROGRAMY

5.1. KABEL OSTROV se zavazuje poskytovat Odběrateli služby v podobě dodávky Programů. Dodávka Programů je uskutečňována na základě Smlouvy, a to buď formou základní programové nabídky, rozšířené programové nabídky nebo rozšířené programové nabídky včetně programu HBO.

5.2. Specifikace programových nabídek je následující:

- a) základní programová nabídka - minimálně 6 televizních programů;
- b) rozšířená programová nabídka - celkem minimálně 12 televizních programů (včetně základní nabídky);
- c) speciální programová nabídka - celkem minimálně 12 televizních programů (včetně základní nabídky) spolu s programem HBO

5.3. Součástí všech programových nabídek je i dodávka rozhlasových programů.

5.4. Programová skladba jednotlivých programových nabídek je uvedena v aktuálním Ceníku služeb.

5.5. Celkovou programovou nabídku je KABEL OSTROV oprávněn jednostranně aktualizovat, a to zejména v odvislosti od nabídky jednotlivých dodavatelů programů, cen programů, sledovanosti programů a poptávce diváků po konkrétním typu programu. Jakékoliv změny celkové programové nabídky obsažené v Ceníku služeb musí být KABEL OSTROV vhodným způsobem zveřejněny. Za vhodný způsob zveřejnění se považuje zejména zveřejnění plánovaných změn programové nabídky na info-kanálu a na webových stránkách společnosti KABEL Ostrov.

5.6. KABEL OSTROV neodpovídá za zhoršení kvality přenosu fyzikálními vlivy a za zhoršení kvality přenosu způsobené zásahy třetích osob do TKR (např. v důsledku vandalství, neoprávněných a neodborných zásahů do TKR, používání neschválených koncových zařízení ze strany Odběratelů apod.).

5.7. KABEL OSTROV si vyhrazuje právo okamžitě změny Programů, nastane-li nenadálá překážka bránící jejich dodávce (např. zakódování programu ze strany distributorů, při změně dodacích podmínek distributorů apod.).

6. OMEZENÍ, PŘÍPADNĚ VYŘAZENÍ TKR Z PROVOZU

6.1. KABEL OSTROV je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb z důvodů:

- a) provádění údržby nebo opravy TKR
- b) nebo ostatních závažných organizačních, technických nebo provozních, např. z důvodu stávky, lokálního výpadku elektrického proudu nebo teroristického útoku;

6.2. KABEL OSTROV neodpovídá za zhoršení kvality přenosu fyzikálními vlivy a za zhoršení kvality přenosu způsobené zásahy třetích osob do TKR (např. v důsledku vandalství, neoprávněných a neodborných zásahů do TKR, používání neschválených koncových zařízení ze strany Odběratelů apod.).

6.3. KABEL OSTROV může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, kdy bude KABEL OSTROV k takovému omezení nebo přerušení povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.

6.4. KABEL OSTROV je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných Odběrateli na základě Smlouvy uzavřené mezi KABEL OSTROV a Odběratelem, pokud je Odběratel v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých služeb, užívá koncové zařízení TKR neschválené pro provoz v ČR, nebo Odběratel nebo třetí osoba za účasti Odběratele zneužíval nebo zneužívá služeb poskytovaných KABEL OSTROV.

7. TECHNICKÝ SPRÁVCE

KABEL OSTROV určuje tohoto technického správce: Elektro S Milan Štěpánek s.r.o., adresa: Lidická 1201, 363 01 Ostrov; tel.: 353 612 734, záz.n.: 353 612 619 (dále jen „Technický správce“);

7.1. Technický správce je oprávněn:

- a) jménem KABEL OSTROV zajišťovat technickou správu TKR, tj. vykonávat funkci servisní organizace se všemi oprávněními z toho vyplývajícími
- b) jménem KABEL OSTROV ověřovat plnění povinností Odběratele stanovených Smlouvou a Všeobecnými podmínkami a požadovat po Odběrateli případné zjednání nápravy

7.2. Technický správce jedná jménem a na účet KABEL OSTROV ve stanoveném rozsahu sám, prostřednictvím svých zaměstnanců nebo prostřednictvím osob k tomu zmocněných písemnou plnou mocí.

8. ZMĚNY SMLOUVY

8.1. Změny Smlouvy lze obecně provádět pouze písemnou formou s podpisy obou smluvních stran na téže listině, není-li Všeobecnými podmínkami stanoveno jinak.

8.2. Odběratel je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu v části upravující rozsah služeb (rozsah programové nabídky) a způsobu úhrady služeb poskytovaných ze strany KABEL OSTROV (s výjimkou platby ceny za dodávku HBO prostřednictvím SIPO), tj. Odběratel je oprávněn jednostranně v průběhu trvání Smlouvy určovat programovou nabídku, která mu má být ze strany KABEL OSTROV poskytována a způsob úhrady ceny za poskytované služby v rozsahu stanoveném Smlouvou.

8.3. Takovouto změnu je Odběratel oprávněn učinit pouze písemnou formou na „Formuláři hlášení změn“ (dále jen „Formulář“) vyhotoveným KABEL OSTROV.

8.4. Změny Smlouvy nabývají účinnosti uplynutím dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení Formuláře vyplněného Odběratelem KABEL OSTROV.

8.5. Ve zvlášť odůvodněných případech může KABEL OSTROV přistoupit na kratší lhůtu nabytí účinnosti požadovaných změn.

9. SKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Odběratel může smlouvu písemně vypovědět:

- a) pokud KABEL OSTROV změnil Všeobecné podmínky, a to do 15 kalendářních dnů od zveřejnění změny Všeobecných podmínek; výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi KABEL OSTROV;
- b) nebo bez uvedení důvodu ve lhůtě dvou měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi KABEL OSTROV

9.2. KABEL OSTROV může smlouvu písemně vypovědět:

- a) v případě, že Odběratel neuhradil dlužnou částku za poskytované služby do dne splatnosti s tím, že výpovědní lhůta v tomto případě činí 7 kalendářních dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi Odběrateli;
- b) nebo v případě, že Odběratel hrubým způsobem porušuje své povinnosti stanovené Smlouvou nebo Všeobecnými podmínkami s tím, že výpovědní lhůta činí v tomto případě 10 kalendářních dní a začíná běžet okamžikem doručení výpovědi Odběrateli (za hrubé porušení povinností se považuje zejména porušení povinností Odběratele stanovených v ustanovení čl. 3.1. písm. a) až písm. k) Všeobecných podmínek);
- c) nebo v případě, že Odběratel méně závažným způsobem přes písemnou výzvu KABEL OSTROV porušuje své povinnosti stanovené Smlouvou nebo Všeobecnými podmínkami s tím, že výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 kalendářních dní a začíná běžet okamžikem doručení výpovědi Odběrateli;
- d) a nebo bez uvedení důvodu ve lhůtě šesti měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Odběrateli.

9.3. Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Odběratele uhradit KABEL OSTROV veškeré dlužné částky.

9.4. Samotné neplacení ceny ze strany Odběratele za poskytované služby nemá za následek zánik Smlouvy.

10. SMLUVNÍ POKUTA

10.1. KABEL OSTROV je oprávněn v případě porušení povinností Odběratele stanovené v ustanovení čl. 3.1. písm. d), písm. e) Všeobecných podmínek požadovat po Odběrateli zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty činí 5.000,-Kč.

10.2. V případě, že se Odběratel dostane do prodlení s placením dohodnuté ceny o více jak dva měsíce, je KABEL OSTROV oprávněn požadovat po Odběrateli smluvní pokutu ve výši 200,-Kč.

10.3. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně.

10.4. Zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok KABEL OSTROV na úhradu vzniklé škody, a to i nad rámec zaplacené smluvní pokuty.

11. TRESTNĚPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ODBĚRATELE

11.1. Odběratel bere na vědomí, že závažné zneužití TKR (viz. např. ustanovení čl. 3.1. písm. e) Všeobecných podmínek) může být ze strany orgánů činných v trestním řízení kvalifikováno jako trestný čin *porušování autorského práva* ve smyslu ustanovení § 270 či jako trestný čin *podvodu* podle ustanovení § 209 zákona č.40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TrZ“). Poškození TKR může být kvalifikováno jako trestný čin *poškození a ohrožení provozu obecně prospěšného zařízení* podle ustanovení § 276 nebo § 277 trestního zákoníku.

11.2. KABEL OSTROV je povinen oznamovat orgánům činným v trestním řízení všechny skutečnosti nasvědčující tomu, že Odběratel mohl v souvislosti s užíváním TKR naplnit skutkovou podstatu přečinu dle trestního zákoníku.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

12.1. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou.

12.2. V případě, že by se dostala Smlouva, Všeobecné podmínky a Ceník služeb do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- a) Smlouva;
- b) Všeobecné podmínky;
- c) Ceník služeb.

12.3. Za užívání TKR se pro účely Smlouvy rozumí i takový stav, kdy Odběratel je prostřednictvím Přípojky připojen k TKR, Smlouva je platná a účinná a Odběratel Programy prostřednictvím TKR fakticky neodebírá.

12.4. Smluvní strany berou na vědomí, že okamžikem zániku užívání bytu ze strany Odběratele, ve kterém byla zřízena Přípojka, Smlouva nezaniká. Smlouvu je možno ukončit způsoby uvedenými v ustanovení čl. 10 Všeobecných podmínek.

12.5. Odběratel bere na vědomí, že veškeré části TKR včetně kabelů vedených v bytě Odběratele až do koncové zásuvky (včetně zásuvky) zůstávají ve vlastnictví vlastníka TKR a Odběrateli nevzniká k TKR ani jejím jednotlivým částem uzavřením Smlouvy vlastnické právo. Veškeré části TKR nacházející se v bytě (domě) Odběratele je Odběratel povinen chránit před poškozením, ztrátou či zničením. Odběratel odpovídá za škodu způsobenou na částech TKR nacházejících se v jeho bytě (domě), v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.6. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky č. 1 ze dne 01.04.2000, které pozbývají účinnosti dnem nabytí platnosti těchto Všeobecných podmínek.

12.7. Tyto Všeobecné podmínky č. 2 nabývají platnosti a účinnosti dne 23.6.2014

KABEL OSTROV, s.r.o.